

## Ammattilaisten osaaminen lasten, nuorten ja perheiden palvelujen yhteensovittamisessa - Mitä voidaan oppia Englannista?

Joronen Katja, dosentti, TtT, Tampereen yliopisto & Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Kanste Outi, dosentti, TtT, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Perälä Marja-Leena, tutkimusprofessori (emerita), Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Halme Nina, TtT, Terveyden ja hyvinvoinnin laitos

Tausta: Hallituksen kärkihankkeen, lapsi- ja perhepalvelujen muutosohjelman tavoitteena on, että kaikki lasten, nuorten ja perheiden palvelut on sovitettu yhteen lapsi- ja perhelähtöiseksi palvelujen kokonaisuudeksi vuoteen 2019 mennessä. Tämä tarkoittaa muun muassa lasten, nuorten ja perheiden parissa työskentelevien koulutuksen sisältöjen ja työvälaineiden uudistamista muutosta tukeviksi.

Tavoite ja tarkoitus: Tässä esityksessä tarkastellaan lasten palvelujen yhteensovittamiseen tähdänneen Every child matters -ohjelman koulutusreformin periaatteita ja suuntaviivoja Englannissa, sekä pohditaan niiden soveltuvuutta Suomen oloihin. Katsaus on osa laajempaa Valtioneuvoston tutkimus- ja selvitystoimintaan kuuluvaa hanketta, jossa kuvataan miten eri maissa lasten ja nuorten terveyttä ja hyvinvointia edistävät palvelut järjestetään eri hallintokuntien kuten sosiaali-, terveys- ja koulutoimen yhteistyönä.

Menetelmät ja toteutus: Menetelmänä käytettiin soveltaen scoping review -menetelmää, jolla haettiin tietoa laajasti eri lähteistä. Haussa hyödynnettiin sekä hakukoneita (mm. Google Scholar) että tietokantoja (mm. Web of Science). Lisäksi tietoa etsittiin Englannin ministeriöiden ja organisaatioiden verkkosivuilta. Hakutermeinä käytettiin mm. Every child matters ja integrated services. Every child matters -ohjelman yksi tärkeä teema oli lasten ja nuorten palvelujen työvoimareformi. 2020 Children and Young People's Workforce -strategian tavoitteena oli työntekijöiden osaamisen ja työn tehokkuuden parantaminen sekä työn vetovoimaisuuden lisääminen. Strategiasuunnittelun perustaksi tehtiin laaja kartoitus lasten ja nuorten näkemyksistä ihannetyöntekijästä sekä työntekijöiden osaamisen laadusta ja yhteistyöstä. Strategian mukaan määritelmään lasten ja nuorten kanssa työskentelevistä ammattilaisista tulee liittää ydintyöntekijöiden lisäksi laajempi joukko ammattilaisia, kuten koulutuksen järjestäjät, lasten palveluja järjestävien organisaatioiden henkilöstöhallinnon, poliisin, lainvalvonnan ja aikuisten palveluja tuottavien tahojen ammattilaiset. Tässä esityksessä kuvataan lasten ja nuorten palvelujen työvoimareformin ydinkohtia sekä näkemyksiä työntekijöiden osaamisen rakentumisesta Englannissa. Lisäksi tehdään päätelmiä ja ehdotuksia monialaisen osaamisen ja palvelujen kehittämistyöhön Suomessa.