

## Koekäytöistä käyttöönottoihin - Tampereen kaupungin Digiohjelman ja hyvinvointiteknologiapalveluiden esittely

Mia Vaelma, sosionomi yamk, suunnittelija, Tampereen kaupunki

Pertti Vartola, suunnittelija Tampereen kaupunki, Konsernipalveluyksikkö, hyvinvointiteknologiapalvelut

Hyvinvointiteknologiapalvelut ovat osa Tampereen kaupungin Konsernipalveluyksikkö Kopparin sote-ICT-palveluja. Koppari tuottaa monialaisia konsernipalveluja (talous-, henkilöstö-, tieto- ja kehittämis-, hallinto- ja ICT-palvelut). Kopparin asiakkaina ovat kaupungin yksiköt, sekä monet konserniyhteisöt. Hyvinvointiteknologia ICT-palvelujen yhtenä tärkeimpänä roolina on olla mukana kehittämässä Tampereen kaupungin hyvinvointipalvelujen tuottamia palveluja. Osallistuminen erilaisiin palvelujen kehittämisen työryhmiin takaa parhaiten tarpeisiin vastaavien teknologiaratkaisujen löytymisen ja hyödyntämisen. Valtakunnallinen ja kansainvälinen yhteistyö on tiivistä (mm. eri kaupungit, teknologiatoimittajat, tutkimuslaitos- ja oppilaitosyhteistyö, hankkeet ja projektit). Hyvinvointiteknologiapalvelut edistävät palvelurakenteiden ja toimintatapojen uudistamista, nykyistä parempaa palvelujen kohdentamista ja ennaltaehkäisyn vahvistamista. Hyvinvointiteknologia tukee ihmisen terveyden, toimintakyvyn, turvallisuuden, elämäntunnetilan ja sosiaalisten kontaktien ylläpitämistä ja edistämistä. Hyvinvointiteknologiatietoisuuden lisääminen sekä kaupungin henkilöstön että kuntalaisten keskuudessa on tärkeä tavoitteemme. Hyvinvointiteknologia ICT-palvelujen yhtenä toimintana on ketterän pienkehittämisen ja koekäyttöjen koordinointi. Niiden avulla saadaan kokeiltua erilaisia hyvinvointiteknologiaratkaisuja käytännön työssä ja arvioitua niiden hyödyllisyyttä työprosessien ja työtapojen kehittämisessä, sekä uudenlaisten palvelujen kehittämisessä. Koekäyttöjen aikana saadaan tärkeää tietoa palvelun käyttäjiltä. Koekäyttöprosessi etenee perinteisen projektisuunnitelman mukaisesti, mutta kevyemmin ja vähemmän byrokraattisesti, alkaen idea- ja tarpevaiheesta, edeten esiselvitysten, hyväksynnän ja suunnittelun kautta 3 - 6kk pituiseen toteutukseen. Koekäytön aikana ja sen lopulla arvioidaan tarve palvelun hankinnalle ja toimitaan hankintalainsäädännön ja kaupungin hankintaohjeistuksen mukaisesti. Hyvinvointiteknologia ICT-palvelujen kehittämisen ketterän koekäyttömallin mukaisesti on toteutettu useita hyvinvointiteknologiaan liittyviä, palvelujen kehittämiseen tähtääviä koekäyttöjä, joista osa on johtanut hankintaan ja käyttöönottoon. Esimerkkeinä virtuaalihoivapalvelujen (VideoVisit) ja automaattisen lääkeannostelu- ja etähoitojärjestelmäpalvelun (Evondos®) käyttöönotot kotihoidossa ja asumispalveluissa 2016 - 2017.