

Monialaisen työskentelyn kehittäminen simulaatio työkaluna

Johanna Hautamäki, TaM Muotoilija, Projektipäällikkö, Centria-ammattikorkeakoulu

Tarja Mäkitalo, KM Kehittämispäällikkö Sote-ala, Centria-ammattikorkeakoulu

Minna-Maria Mattila, SH Simulaatiokouluttaja, MinSim Oy

Minna Silvennoinen, FT Simulaatiokouluttaja, MinSim Oy

Centria AMK:n AppSim - Soveltava simulaatiopedagogiikka, digitaalisuus ja palvelumuotoilu osaamisen kehittäjinä -hankkeessa haetaan suuntia seuraavan sukupolven digitaalisuutta hyödyntävään moniammatilliseen simulaatiopedagogiikkaan. Osana hanketta on yhteistyö MinSim Oy:n kanssa ”Turvallisen ja monialaisen työskentelyn kehittäminen simulaatio työkaluna” teemalla. Yhteisen kehittämisen lähtökohta oli, millaista osaamista muuttuvissa toimintaympäristöissä tarvitaan. Sote-integraatiossa eri alojen osaamista on yhdistettävä, jotta yhteinen ymmärrys asiakas- ja potilaslähtöisyyteen syntyy. Tämä edellyttää laaja-alaista osaamisen tunnistamista ja tunnustamista yli toimialarajojen. Monialainen yhteistyö edistää palvelu- ja hoitoketjujen luotettavuutta ja vaikuttavuutta, asiakas on kaikkia ammattiryhmiä yhdistävä tekijä. Näin ollen asiakaslähtöisyys on luonteva lähtökohta palveluiden sekä prosessien monialaiselle yhteiskehittämiselle. Kokeilussa yhdistettiin simulaation, palvelumuotoilun ja draaman menetelmiä monialaisen koulutuskokonaisuuden kehittämisessä. Tavoitteena oli yhteisen asiakasymmärryksen kerryttäminen, eri alojen vuoropuhelu ja alojen välinen syvällisempi ymmärrys. Kohderyhmänä olivat tekniikan, liiketalouden ja sote-alan pedagogit ja työelämän edustajat. Kokeilut koostuivat teoriaosuudesta sekä soveltavasta simulaatiotyöpajatyöskentelystä. Työpajaosuudessa hyödynnettiin tarinallisuutta, osallistujat tutustuivat asiakkaan elämään ja ongelmiin ja pääsivät pohtimaan vaihtoehtoja ongelmien ratkaisemiseksi. Samanaikaisesti osa oli havainnoijan rooleissa. Keskeistä oppimisen ja kehittämisen kannalta työskentelyssä oli reflektioiva jälkipuintikeskustelu. Monialaisen tiimin hyödyt tulivat esille tuoreina näkökulmina. Saman alan asiantuntijoilla on usein yhteinen ymmärrys, monialaisessa työskentelyssä nähdään asiat laajemmin. Alojen välinen keskustelu edisti ajattelu- ja toimintamallien muutoksia, kerrytti yhteistä asiakas- ja toimintakontekstin syvällisempää ymmärrystä.

Osallistujan kommentti: ”Työskentelytapa pisti todellakin ajattelemaan tilanteita sekä etsimään asiakkaalle parhaita ratkaisuja. Asiakaslähtöisyys oli tavoite, mutta välillä käytiin asiakaskeskeisyyden, jopa asiantuntijanäkökulman puolella. Näkisin kuitenkin tällaisen työskentelytavan erittäin tärkeänä tulevaisuuden palveluohjauksen kehittämistä monialaisesti - myös järjestötaso mukana.” Työpajaharjoittelua simuloidun asiakkaan avulla aiotaan tältä pohjalta kehittää jatkossa eteenpäin.