

Osaamisen johtamisen tulevaisuuden haasteet perusterveydenhuollossa

Hannele Laaksonen, HTT/yliopettaja, Tampereen ammattikorkeakoulu

Tutkimuksen tarkoitus: Tutkimuksen tarkoituksena on määrittellä, minkälaisia haasteita Suomessa on terveydenhuollon osaamisen johtamisessa kymmenen vuoden kuluttua?

Tutkimuksen taustaa: Sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatorakennetta ollaan Suomessa muuttamassa merkittäväällä tavalla lähivuosien aikana, mikä haastaa organisaatioita ja esimiehiä uudistumaan. Terveydenhuollon henkilöstöä on runsaasti eläköitymässä, mistä nousee haaste osaamisen siirtämiseen, turvaamiseen ja edelleen kehittämiseen.

Tutkimuksen toteutus: Tutkimus on osa laajempaa valtakunnallista terveysalan johtamisen hanketta, joka toteutettiin keväällä 2016. Tässä esitetään tuloksia perusterveydenhuollon ylihoitajille (n=76) ja kotihoidon lähiesimiehille (n=104) toteutetusta kyselystä. Aineisto koostuu avoimista vastauksista, jotka analysoitiin aineistolähtöisellä sisällön analyysillä.

Tulokset: Perusterveydenhuollon ylihoitajien vastauksissa nousi esille laaja-alaisen osaamisen ja myös erityisosaamisen tarve. Tekniikan nopea kehitys jatkuu ja palvelujen digitalisaatio etenee. Työtahti kiihtyy ja esimiestyö etäännyty kauemmaksi työntekijästä, mikä lisää työntekijöiden itseohjautuvuutta. Tarvitaan erityisesti muutosjohtamisen hallintaa. Työntekijöiden sitoutuminen työhön heikkenee nuoremman ikäluokan myötä. Kotihoidon lähiesimiesten vastauksista nousi esille koulutetun ja osaavan henkilökunnan puute, monialaisen osaamisen tarve ja vaativien asiakkaiden haaste. Vanhemman ja nuoremman sukupolven työskentelyerojen ristiriidat ja nuorempien työntekijöiden työhön sitoutumisen heikkeneminen. Esimiehet tarvitsevat muutoksen ja hyvinvoinnin johtamisen taitoja. Tietotekniikka näyttelee suurta osaa työssä.

Johtopäätökset: Ylihoitajien ja kotihoidon lähiesimiesten vastauksissa nousivat yhteisinä asioina esille muutosjohtamisen hallinta, monialainen osaaminen, nuorempien hoitajien työhön sitoutumisen haaste ja tietotekniikan nopea kehitys.

Keywords: osaamisen johtaminen, perusterveydenhuolto, kotihoito