Palveluohjaus maahanmuuttajatyössä

Marjo Harju, Outi Wallin

Marjo Harju , YTL

Outi Wallin, YTT

Tausta: TAMK:n sosyleamk-opiskelijat osallistuvat Tehostettu kotoutuminen (TEKO) -hankkeeseen osana Sosiaalialan palveluohjaus, moniasiantuntijuus ja verkostotyö-opintojaksoa. Sekä palveluohjaus että maahanmuttajuus ovat ajankohtaisia ja merkittäviä aihealueita kansallisella tasolla.

Tavoite ja tarkoitus: TEKO - Tehostettu kotoutuminen -hankkeessa luodaan erityisesti kotoutumisensa alkuvaiheessa oleville maahanmuuttajille hyvinvointikeskuksen Kototori, jonka toimintaan myös kantaväestö osallistuu. Yhtenä tavoitteena on luoda monialainen, tehostettujen toimenpiteiden ja osallisuuden kokemisen malli. Toisena tavoitteena on kohderyhmään kuuluvien elämänhallinnan tukeminen kehittämällä matalan kynnyksen palveluneuvontaa. Kolmantena tavoitteena on edistää kahdensuuntaista kotoutumista.

Menetelmät ja toteutus: Hankkeesta muodostetaan yhteisöllinen oppimisprosessi, jossa ammattilaiset kehittävät omaa työotettaan. Sosyleamk-opiskelijoiden kanssa totetuteaan osallistavaa peagogiikkaa, jossa luodaan uutta palveluohjauksellista toimintatapaa myös digiltalisaatiota hyödyntäen, tehdään hanke-arviointia ja tuotetaan uutta tietoa kahdensuuntaisesta kotoutumisesta.