

Tehoa tiimityöhön ja vuorovaikutukseen läsnäolon kautta

Minna-Maria Mattila, Sh Simulaatiokouluttaja, MinSim Oy

Minna Silvennoinen, FT Simulaatiokouluttaja, MinSim Oy

Lähtökohta Olemme aiemmin kehittäneet tiimityöopetusta liittämällä terveydenhuollon simulaatioharjoitteluun tietoa tiimien toiminnasta, sekä itse- ja vertaisarvioinnin käyttöä oman toiminnan havainnoimiseksi. Terveydenhuollossa ongelmat potilasturvallisuudessa eivät yleensä johdu lääketieteellisen tiedon puutteesta, vaan tiedon siirtämisessä tarkoituksenmukaiseksi toiminnaksi, liiasta kiirehtimisestä sekä ongelmista tiimityössä ja kommunikaatiossa (Rall, M., Oberfrank S., Conrad G. 2013). Lääketieteen opiskelijoiden vuorovaikutuskoulutusta on kehitetty draamakasvatuksen avulla (Koponen, J. 2012). Draamakasvatus on kokemuksellinen oppiaine, jonka avulla tutkitaan draaman ja teatterin keinoja opetus- ja kasvatustyössä sekä draamaa taideaineena eri kasvatus- ja oppimisympäristöissä. Draaman avulla on mahdollista kehittää ymmärrystä itsestään ja muista ja sitä kautta vaikuttaa vuorovaikutukseen. Vähentäisikö tietoinen läsnäolo tiimityön ongelmia, ja miten läsnäoloa voisi opettaa? Päätimme yhdistää draamakasvatuksen tarjoamia keinoja tiimityötaitojen harjoitteluun. Toteutus Työpajan tavoite on tehdä näkyväksi läsnäolon tärkeys ja merkitys tiimin toiminnassa, vuorovaikutuksessa ja tilannetietoisuudessa. Tehtävät harjoitukset tuovat esille näkökulmia muun muassa viestin välityksestä ja vastaanottamista sekä siitä, millaista tarkkaavaisuutta tehokas kommunikaatio ja viestintä edellyttävät. Lyhyen, viestintään ja inhimillisiin tekijöihin orientoivan alkuluennon jälkeen tehdään tietoista läsnäoloa ja kohdistettua kommunikaatiota aktivoivia ryhmäharjoituksia, sekä keskustellaan työskentelyn aikana heränneistä huomioista. Työpaja soveltuu pienellekin ryhmälle, maksimi ryhmäkoko on noin 15 osallistujaa. Työpajan kesto on 90 minuuttia. Tulosten kuvaus Tämä työskentelytapa sopii käytettäväksi eri aloilla, olemme toimineet terveydenhuollon lisäksi myynti- ja markkinointitiimien kanssa. Eri tiimit ovat tehneet yhteneväisiä havaintoja; huomioita valppauden, tilannetietoisuuden ja kommunikaation lisääntymisestä, sekä lisääntynyttä tietoisuutta omasta ja toisten läsnäolosta ja työskentelystä. Uskomme, että draamakasvatuksen avulla on mahdollista parantaa vuorovaikutusta ja tiimityötaitoja.