

Työhön sitoutumiseen yhteydessä olevat tekijät hoivatyössä

Hannele Laaksonen, HTT/yliopettaja, Tampereen ammattikorkeakoulu

Tutkimuksen tarkoitus: Tutkimuksen tarkoitus on kartoittaa, mitkä tekijät vaikuttavat työhön sitoutumiseen tutkimuksen kohteena olevissa hoiva-alan yrityksissä.

Tutkimuksen taustaa: Työn ilolla tuottavuutta ja kilpailukykyä hanke (2016-2017) on Euroopan sosiaalirahaston rahoittama valtakunnallinen hanke, jota koordinoi Tampereen yliopiston Työelämän tutkimuskeskus. Mukana ovat Seinäjoen, Savonia ja Tampereen ammattikorkeakoulu. Hankkeen tavoitteena on tukea ja edistää siihen osallistuvien mikroyritysten sekä pienten ja keskisuurten yritysten tuottavuutta, työhyvinvointia sekä kustannustehokkuutta ja kilpailukykyä.

Tutkimuksen toteutus: Hankkeen alkukartoitus lähetettiin hankkeessa mukana oleville yrityksille keväällä 2016. Kyselylomake sisälsi pääosin Likert-asteikollisia väittämiä yrityksen johtamisesta ja esimiestyöstä, vaikutusmahdollisuuksista, perustehtävästä, kehittämisestä, osaamisen hyödyntämisestä ja työhyvinvoinnista. Kahden hoiva-alan yrityksen hankkeeseen osallistuvista työntekijöistä (N=95) vastasi kyselyyn 64 henkilöä (67%). Aineisto analysoitiin SPSS-ohjelmalla. Tilastollisena testinä käytettiin kaksisuuntaista Pearsonin korrelaatiotestiä.

Tulokset: Vastaajien keski-ikä oli 37 vuotta ja työkokemus vaihteli alle vuodesta yli 30 vuoteen. 95% vastaajista oli melko ja erittäin sitoutunut työhönsä. Työhön sitoutuminen on yhteydessä yrityksen johtamiseen, yrityksen kannustamisen ja palkitseminen tapoihin sekä siihen, että yritys on alansa johtava edelläkävijä. Monipuolinen, mielekäs ja vastuullinen työ sekä mahdollisuus käyttää omaa osaamista lisäävät työhön sitoutumista. Työn iloa tuottava työ, vaikutusmahdollisuudet työhön ja työtehtävien sisältöön, mahdollisuus osallistua päätöksentekoon sekä pelisääntöjen laatimiseen lisäävät myös työhön sitoutumista. Sitoutunut työntekijä kehittää itse aktiivisesti omaa osaamistaan ja työtapojaan sekä on tyytyväinen siihen, miten hänen osaamistaan hyödynnetään. Työhön sitoutumista lisää osaamisen jakaminen ja siihen kannustetaan, myönteisyys uusille ideoille sekä työhön ja hyvä perehtyminen.

Johtopäätökset: Hoivatyössä työhön sitoutumiseen ovat yhteydessä yrityksen toiminta, oman työn luonne, osallistumis- ja vaikutusmahdollisuudet sekä työn ja osaamisen kehittäminen. Iloa tuottava työ lisää sitoutumista.

Keywords: työhön sitoutuminen, vaikutusmahdollisuudet, osaaminen