

## Verkkokoulutusprosessin palvelupolku

Sari Vehmas, TtM, AmO, kättilö, thAMK/opetushoitaja, Tays

Mira Perämäki, sairaanhoitaja YAMK, AmO/koulutuskoordinaattori, Tays

Hanna Raunio, KM/koulutussuunnittelija, Tays

Katja Luojus, TtT/koulutuspäällikkö, Tays

Tausta: Tämän kehittämishankkeen lähtökohtana olivat olemassa olevan verkkokoulutusprosessin suunnittelun, organisoinnin ja toteuttamisen hajanaisuus.

Tavoite ja tarkoitus: Tavoitteena oli luoda suoraviivainen ja toimiva prosessi, jotta Osaamisen kehittämisyksikön henkilöstö tuntee yhtenevät toimintamallit sekä ohjeistukset, ja osaa toimia niiden mukaisesti. Asiakkaille tämä näkyy sujuvana ja asiantuntevana palveluna. Laadukas, parhaat mahdolliset oppimiskokemukset tarjoava verkkokoulutus vaatii toteutuakseen riittävän resursoinnin valmisteluun, organisointiin ja suunnitteluun. Iso osa työstä tehdään ennen kuin sisällöstä on sanaakaan tuotettu. Oppimista edistävän verkkokoulutuksen edellytyksenä ovat substanssiosaamisen lisäksi teknisen toteutuksen, verkko-oppimisalustan sekä verkkopedagogiikan asiantuntijat sisällöntuotannon tukena.

Menetelmät ja toteutus: Verkkokoulutusprosessin kehittämisen menetelmänä käytettiin palvelumuotoilua, jonka avulla palveluja innovoidaan, kehitetään ja suunnitellaan käyttäjälähtöisin muotoilun menetelmin. Kehittämishankkeessa tuotettiin verkkokoulutusprosessin palvelupolku, jossa kuvataan verkkokoulutuksen toteutuksen eri vaiheet, sisällöt tehtävineen sekä eri toimijoiden väliset vastuut. Kehittämishankkeen tuloksena Osaamisen kehittämisyksikön henkilöstö ja Taysin sisällön asiantuntijat hallitsevat verkkokoulutusprosessin. Tämän myötä verkkokoulutuksen tuottamiseen kohdennettu ajankäyttö ja resursointi pystytään suunnittelemaan tarkoituksenmukaisesti ja taloudellisesti.

Arviointi ja johtopäätökset: Tuloksena on käyttäjälähtöinen, teknisesti toimiva ja pedagogisesti laadukas verkkokoulutus.